

Síða 1

Hvað er spurnið í opinbera vefi 2011?

Viðtakandi er beðinn um svara spurningum á þessari síðu. Takið eftir að einungis er átt við spurningar sem merktar eru 2011. Gögn merkt 2009 eru einungis til hliðsjónar til að svarandi sjái hvaða svar var gefið árið 2009. Þegar ekki eru birt gögn frá 2009 er um að ræða nýja spurningu.

Bakgrunnsupplýsingar

Eftirfarandi spurningar eru um vef viðkomandi stofnunar, þjónustugáttar eða sveitarfélags. Í þessum spurningum er orðið stofnun notað yfir allar gerðir þátttakenda til einföldunar. Að loknum bakgrunnsupplýsingunum er svo óskað eftir að þátttakandi fari yfir niðurstöður úttektar Deloitte á næstu blaðsíðum.

1. Almennar spurningar

1.1. Nafn stofnunar:

1.2. Tengiliður

1.3. Tegund stofnunar

- Ráðuneyti
- Þjónustugátt
- Stofnun
- Sveitarfélag
- Opinbert hlutafélag (OHF) / Annað

1.3.1. Ef stofnun, undir hvaða ráðuneyti fellur stofnunin?

- Innanríkisráðuneyti
- Utanríkisráðuneyti
- Forsætisráðuneyti
- Efnahags- og viðskiptaráðuneyti
- Fjármálaráðuneyti
- Iðnaðarráðuneyti
- Mennta- og menningarmálaráðuneyti
- Velferðarráðuneyti
- Sjávarútvegs- og landbúnaðarráðuneyti

1.3.1a. Athugasemd?

1.4. Hvar er stofnunin staðsett?

Krossa má við fleiri en einn valkost ef stofnunin er með starfsstöðvar á fleiri en einum stað.

1.4a. 2011

- Á höfuðborgarsvæðinu
- Í þéttbýli utan höfuðborgarsvæðisins
- Í dreifbýli

1.4b. Svar frá 2009

- Á höfuðborgarsvæðinu

í þéttbýli utan höfuðborgarsvæðisins

í dreifbýli

1.5. Hver er fjöldi stöðugilda hjá stofnuninni?

(Athugið að ekki skal telja undirstofnanir sem hafa sérvefi með)

1.5a. 2011

- Færri en 10 stöðugildi
- Á bilinu 11-20 stöðugildi
- Á bilinu 21-50 stöðugildi
- Á bilinu 51-100 stöðugildi
- Á bilinu 101-200 stöðugildi
- Fleiri en 201 stöðugildi

1.5b. Svar frá 2009

- 0
- Færri en 10 stöðugildi
- Á bilinu 11-20 stöðugildi
- Á bilinu 101-200 stöðugildi
- Á bilinu 21-50 stöðugildi
- Á bilinu 51-100 stöðugildi
- Fleiri en 201 stöðugildi
- Var ekki svarað / Á ekki við

1.6. Hefur starfsmaður verið ráðinn til að sinna vefmálum sérstaklega? (t.d. ritstjóri eða vefstjóri)

- Já, fullt starf
- Já, hlutastarf með öðrum verkum
- Nei, starfsmenn sinna þessu ásamt öðrum verkum
- Nei, vefþjónustan er aðkeypt
- Nei, önnur ástæða, hver?

1.7. Hversu hátt starfshlutfall telur þú að fari í að sinna vefmálum (þ.m.t. vefstjórn, ritstjórn, forritun, innsetning á efni, hönnun og viðhald, annað)?

1.7a. 2011

- Fleiri en 2 stöðugildi
- 1,5 – 2 stöðugildi
- 1 – 1,5 stöðugildi
- 0,5 – 1 stöðugildi
- Milli 0,25 og 0,5 stöðugildi
- Færri en 0,25 stöðugildi
- Ekkert stöðugildi

1.7b. Svar frá 2009

- Fleiri en 2 stöðugildi
- 1,5 – 2 stöðugildi
- 1 – 1,5 stöðugildi
- 0,5 – 1 stöðugildi
- Milli 0,25 og 0,5 stöðugildi
- Færri en 0,25 stöðugildi
- Ekkert stöðugildi
- Var ekki svarað
- Átti ekki við

1.8. Hefur stofnunin keypt þjónustu vegna vefmála það sem af er þessu ári og/eða árið 2010 (t.d. forritun, þarfagreining)?

- Já
- Nei
- Er á döfinni

1.9. Er innri vefur í notkun?

1.9a. 2011

- Já
- Nei
- Innri vefur er í smíðum

1.9b. Svar frá 2009

- Já
- Nei
- Innri vefur er í smíðum
- Var ekki svarað

1.10. Er umferð um vefinn mæld?

1.10a. 2011

- Já
- Nei

1.10b. Svar frá 2009

- Já
- Nei
- Var ekki svarað

1.101.a Hvaða mælitæki er notað til vefmælinga?

- Teljari.is
- Webtrends
- Webstat
- Google Analytics
- Index Tools
- Omniture
- Modernus
- Annað sem ekki er tekið fram

1.10.1b. Er eitthvert annað mælitæki notað til viðbótar? Veldu ef við á:

- Teljari.is
- Webtrends
- Webstat
- Google Analytics
- Index Tools
- Omniture
- Modernus
- Annað sem ekki er tekið fram

1.10.1c. Annað mælitæki sem ekki hefur verið nefnt?

1.10.2 Ef vefmælingar eru fyrir hendi, hvernig voru tölur fyrir síðustu 12 mánuði? (nóv 2010-okt 2011)

	2011	Svar frá 2009
1.10.2a Fjöldi gesta (visitors)		
1.10.2b Fjöldi innlita (visits)		
1.10.2c Fjöldi flettinga (page views)		

1.11. Er vefurinn settur upp í sérstöku vefumsjónarkerfi?

- Nei
- Já

1.12. Tekur hönnun vefsins tillit til farsíma, spjaldtölva og annarra smærri tækja?

- Nei
- Já

1.13. Þarf notandinn að auðkenna sig til að skoða einhvern hluta vefjarins?

1.13a. 2011

- Nei
- Já

1.13b. Svar frá 2009

- Nei
- Já
- Var ekki svarað

1.13.1. Ef Já, til hvers þarf notandinn að auðkenna sig?

- Til að senda inn eyðublöð
- Fá aðgang að persónulegum upplýsingum
- Til að skoða efni á lokuðu svæði
- Annað

1.13.2. Hvernig er notandi auðkenndur í upphafi?

- merkið við það sem við á, leyfilegt að merkja við fleiri en eitt

- Notandinn fer á staðinn, auðkennir sig og fær lykilorð
- Lykilorðið sent í almennum pósti
- Lykilorð sent í tölvupósti
- Lykilorð sent í SMS

Lykilorð send í heimabanka

Auðkenning RSK notuð

Rafræn skilríki

Annað, hvað?

	2011	Svar frá 2009
1.14 Hversu vel telur þú að stofnunin sinni vefmálum?	<input type="radio"/> Mjög vel <input type="radio"/> Vel <input type="radio"/> Frekar vel <input type="radio"/> Ekki nægilega vel <input type="radio"/> Alls ekki nógu vel	<input type="radio"/> Mjög vel <input type="radio"/> Vel <input type="radio"/> Frekar vel <input type="radio"/> Ekki nægilega vel <input type="radio"/> Alls ekki nógu vel <input type="radio"/> Var ekki svarað
1.15. Eru viðhorf notenda síðunnar könnuð með einhverjum hætti, til dæmis viðhorfskönnun á vefnum?	<input type="radio"/> Já <input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Er á dófinni	

Síða 2

Hvað er spurnið í opinbera vefi 2011?

Á þessari síðu eru niðurstöður úttektar sem framkvæmd hefur verið á vefsíðu stofnunar/sveitarfélags. Aðeins er hægt að koma á framfæri athugasemdum í þar til gerða reiti við niðurstöðurnar en ekki breyta þeim á þessari síðu.

Þjónusta stofnana

Í þessum hluta er sú þjónusta sem í boði er hjá stofnunni á vefnum metin og flokkuð. Hér að neðan koma niðurstöður matsmanna Deloitte á þjónustu stofnunarinnar. Tengiliðir geta komið athugasemdum á framfæri við niðurstöður matsmanna í athugasemdareitum við hverja spurningu.

Eftirfarandi skilgreiningar á þjónustuflokkum eru notaðar við matið:

	2011	Svar frá 2009
2. Er til staðar þjónusta sem flýttir afgreiðslu mála? Með því er átt við að gögn séu aðgengileg á síðunni sem flýta afgreiðslu, jafnvel án þess að um gagnvirka þjónustu sé að ræða. Einnig fellur hér undir virkni sem auðveldar skilning og upplýsingaflæði til notenda. Dæmi um slíkt eru til dæmis eyðublöð sem hægt er að prenta út, reiknivélur, spurt og svarað virkni, tenglar á sérsíður stofnana.	<input type="radio"/> Já <input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Á ekki við um stofnun / Ekki í samræmi við hlutverk stofnunar	<input type="radio"/> Já <input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Á ekki við um stofnun / Ekki í samræmi við hlutverk stofnunar

2a. Athugasemdir við þennan lið?

	2011	Svar frá 2009
3. Er til staðar þjónusta sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu? Hér er átt við að rafrænir ferlar séu notaðir til þæginda fyrir notendur. Hér er oftast notast við einhvers konar innskráningarferli. Dæmi um rafræna afgreiðslu eru til dæmis eyðublöð sem hægt er að skila á vefnum, spjallborð og vefverslun.	<input type="radio"/> Já <input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Á ekki við um stofnun / Ekki í samræmi við hlutverk stofnunar	<input type="radio"/> Já <input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Á ekki við um stofnun / Ekki í samræmi við hlutverk stofnunar

3a. Athugasemdir við þennan lið?

	2011	Svar frá 2009
4. Er til staðar þjónusta sem felur í sér rafræna málsmeðferð? Hér er um að ræða fyllilega rafræna málsmeðferð, ákvarðanatöku og skil niðurstaðna. Í þessu felst að notendur þurfa að einkenna sig, til dæmis með veflykli eða rafrænum skilríkjum. Notendur fá einstaklingsmiðaðan aðgang, óska eftir þjónustu og sækja upplýsingar um málsmeðferð og niðurstöður í gegnum vefinn. Dæmi um rafræna málsmeðferð er eins konar „Mín síða“, þ.e. á einkasvæði á vef fyrir einstaklinga og/eða fyrirtæki þar sem hægt er að senda inn umsóknir og fylgjast með stöðu þeirra í kerfinu.	<input type="radio"/> Já <input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Á ekki við um stofnun / Ekki í samræmi við hlutverk stofnunar	<input type="radio"/> Já <input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Á ekki við um stofnun / Ekki í samræmi við hlutverk stofnunar

4a. Athugasemdir við þennan lið?

	2011	Svar frá 2009
5. Er til staðar virkni sem styður við lýðræðislega þátttöku? (rafrænt lýðræði) Átt er við virkni sem felur í sér að notendum er boðið að tjá sig um málefni stofnunarinnar sem sérstaklega er í umræðunni hverju sinni, til dæmis lagafrumvörp, deiliskipulag eða aðalskipulag. Einnig að notendur geti á rafrænan hátt tekið þátt í fundarhöldum eða atburðum sem haldnir eru á vegum stofnunarinnar og lagt sitt til málanna. Dæmi um rafrænt lýðræði má sjá í eftirfylgnispurningu 13.4, á síðu 7.	<input type="radio"/> Já <input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Á ekki við um stofnun / Ekki í samræmi við hlutverk stofnunar	<input type="radio"/> Já <input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Á ekki við um stofnun / Ekki í samræmi við hlutverk stofnunar <input type="radio"/> Var ekki svarað / Átti ekki við

5a. Athugasemdir við þennan lið?

6. Er stofnunin að notast við einhverja tækni sem kennd er við Vef 2.0 (Web 2.0) eða samfélagsmiðla? (Hérna er meðal annars átt við tækni sem stuðlar að dreifingu upplýsinga á milli aðila, notendamiðuð reynsla og samvinna á netinu) Dæmi um slíka virkni má sjá í eftirfylgnispurningu 13.5, á síðu 7.	<input type="radio"/> Nei	<input type="radio"/> Já
---	---------------------------	--------------------------

6a. Athugasemdir við þennan lið?

Síða 3

Hvað er spunnið í opinbera vefi 2011?

Takið eftir að hér hafa starfsmenn Deloitte skoðað þær síður sem könnunin nær til og svarað spurningum um þær. Ekki er hægt að breyta þeim gögnum, en viðtakendum býðst að bæta við athugasemdum við hverja spurningu, og eru viðtakendur hvattir til að nýta það tækifæri.

Hér að neðan er innihald og nytsemi vefsins ásamt aðgengi fyrir fatlaða metið. Vefurinn var metinn samkvæmt eftirfarandi gátlistum og stig gefin í samræmi við þá. Þar eru einnig sýndar niðurstöður úr sömu gátlistum frá árinu 2009 til samanburðar. Tengiliðir geta komið með athugasemdir við hvern lið. Þar sem ekki eru niðurstöður frá 2009 er um að ræða nýja eða breytta spurningu, og þess vegna ekki hægt að birta niðurstöður frá fyrri könnun.

7. Mat á innihaldi vefjarins.

	2011	Svar frá 2009
7.1. Er hægt að sjá hvar stofnunin er til húsa, síma	<input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Já	<input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Já

og netfang?	<input checked="" type="radio"/> Já <input type="radio"/> Já, og sýnilegt á öllum síðum	<input type="radio"/> Já, í fæti og sýnilegt á öllum síðum <input type="radio"/> Var ekki svarað
-------------	--	---

7.1a. Athugasemdir við þennan lið?

7.2. Er hægt að sjá hver helstu viðfangsefni stofnunarinnar eru?	<input type="radio"/> Nei	<input type="radio"/> Já	<input type="radio"/> Á ekki við
--	---------------------------	--------------------------	----------------------------------

7.2a. Athugasemdir við þennan lið?

7.3. Er hægt að sjá lög og reglugerðir sem tengjast stofnuninni?	<input type="radio"/> Nei	<input type="radio"/> Já	<input type="radio"/> Á ekki við
--	---------------------------	--------------------------	----------------------------------

7.3a. Athugasemdir við þennan lið?

7.4. Er hægt að skoða stefnur, markmið og/eða samþykktir?	<input type="radio"/> Nei	<input type="radio"/> Já	<input type="radio"/> Á ekki við
---	---------------------------	--------------------------	----------------------------------

7.4a. Athugasemdir við þennan lið?

	2011	Svar frá 2009
7.5. Er hægt að skoða fjármálalega upplýsingar s.s. ársskýrslur, ársreikninga og fjárhagsáætlanir?	<input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Já <input type="radio"/> Á ekki við	<input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Já <input type="radio"/> Var ekki svarað / Á ekki við

7.5a. Athugasemdir við þennan lið?

7.6. Eru upplýsingar um tengilið, deildir eða starfsfólk?	<input type="radio"/> Nei	<input type="radio"/> Eingöngu "Hafa samband"	<input type="radio"/> Já, starfsmannalistar og deildarskipting
---	---------------------------	---	--

7.6a. Athugasemdir við þennan lið?

7.7. Er hægt að skoða fundargerðir? (Aðeins fyrir sveitarfélög)	<input type="radio"/> Nei	<input type="radio"/> Já	<input type="radio"/> Já, og hægt að leita í fundargerðum	<input type="radio"/> Á ekki við
---	---------------------------	--------------------------	---	----------------------------------

7.7a. Athugasemdir við þennan lið?

7.8. Er síðan á öðru tungumáli en íslensku?	<input type="radio"/> Nei	<input type="radio"/> Já, ef bara forsiða	<input type="radio"/> Meira en forsiða
---	---------------------------	---	--

7.8a. Athugasemdir við þennan lið?

	2011	Svar frá 2009
7.9.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Nei

Er hægt að skoða skipurit stofnunarinnar?	<input type="radio"/> Nei	<input type="radio"/> Já
	<input type="radio"/> Já	<input type="radio"/> Já, smellanlegt
	<input type="radio"/> Á ekki við	<input type="radio"/> Var ekki svarað / Á ekki við

7.9a. Athugasemdir við þennan lið?

	2011	Svar frá 2009
7.10. Er vísað á hvar ætti að skoða laus störf?	<input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Já	<input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Já

7.10a. Athugasemdir við þennan lið?

Síða 4

Hvað er spunnið í opinbera vefi 2011?

Takið eftir að hér hafa starfsmenn Deloitte skoðað þær síður sem könnunin nær til og svarað spurningum um þær. Ekki er hægt að breyta þeim gögnum, en viðtakendum býðst að bæta við athugasemdum við hverja spurningu, og eru viðtakendur hvattir til að nýta það tækifæri.

8. Mat á nytsemi vefjanna

	2011	Svar frá 2009
8.1. Eru flokkar í leiðarkerfi eins á öllum síðum?	<input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Já	<input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Já

8.1a. Athugasemdir við þennan lið?

8.2. Er útlit síðunnar samræmt og greinilegt að smella eigi á flokka?	<input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Já
---	---

8.2a. Athugasemdir við þennan lið?

	2011	Svar frá 2009
8.3. Er tengill á forsíðu á hverri síðu?	<input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Já	<input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Já <input type="radio"/> Já, heitir Forsíða

8.3a. Athugasemdir við þennan lið?

8.4. Er breidd síðunnar innan við eða jafnt og 1024 punktar(pixlar)?	<input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Já
--	---

8.4a. Athugasemdir við þennan lið?

8.5. Er til staðar efnisflokkun í samræmi við markhópa stofnunarinnar á forsiðu?

● Nei

● Já

8.5a. Athugasemdir við þennan lið?

	2011	Svar frá 2009
8.6. Er litur á lettri, millifyrirsagnir og stafagerð í samræmi?	<input type="radio"/> Ekki í samræmi <input type="radio"/> í samræmi	<input type="radio"/> Ekki í samræmi <input type="radio"/> í samræmi

8.6a. Athugasemdir við þennan lið?

	2011	Svar frá 2009
8.7. Er leit til staðar?	<input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Já	<input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Já <input type="radio"/> Aðeins á forsiðu

8.7a. Athugasemdir við þennan lið?

8.8. Ef leitað er að nafni stofnunarinnar á Google, hversu ofarlega birtist hún í leitarniðurstöðum?

● Kemur ekki upp

● Fyrsta eða önnur leitarniðurstaða

● Fyrsta niðurstaða auk undirsíðna

8.8a. Athugasemdir við þennan lið?

Síða 5

Hvað er spunnið í opinbera vefi 2011?

Á þessari síðu eru niðurstöður úttektar sem framkvæmd hefur verið á vefsíðu stofnunar/sveitarfélags. Aðeins er hægt að koma á framfæri athugasemdum í þar til gerða reiti við niðurstöðurnar en ekki breyta þeim á þessari síðu.

9. Aðgengi fatlaðra

9.1. Farið var á síðuna <http://achecker.ca>, og slóð vefsins slegin inn. Hér er eftirsóknarvert að vera með lágur tölur. Niðurstöðurnar voru sem hér segir:

9.1a. Known problems:

9.1b. Likely problems:

9.1c. Potential problems:

9.1d. Farið var á síðuna <http://wave.webaim.org/>, og slóð vefsins slegin inn. Hér er eftirsóknarvert að vera með lágur tölur. Niðurstöðurnar voru sem hér segir:

9.1d1. Athugasemdir við þennan lið?

	2011	Svar frá 2009
9.2. Hafa PDF skjöl verið skilgreint rétt fyrir skjálesara? Það getur meðal annars falist í að hafa millifyrirsagnir í skjölum. Nægilegt er að mest skoðuðu skjölin séu aðgengileg með þessum hætti.	<input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Já <input type="radio"/> Á ekki við	<input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Já <input type="radio"/> Var ekki svarað / Á ekki við

9.2a. Athugasemdir við þennan lið?

	2011	Svar frá 2009
9.3. Er hægt að breyta litum á bakgrunni eða aðalletri til að koma til móts við þarfir fólks sem á erfitt með að lesa, t.d. vegna sjónskerðingar eða lesblindu.	<input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Já	<input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Já

9.3a. Athugasemdir við þennan lið?

	2011	Svar frá 2009
9.4. Er margmiðlunarefni á vefnum með textastuðningi eða er textaútgáfa í boði?	<input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Já <input type="radio"/> Á ekki við	<input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Já <input type="radio"/> Var ekki svarað / Á ekki við

9.4. Athugasemdir við þennan lið?

Síða 6

Hvað er spunnið í opinbera vefi 2011?

Viðtakandi er beðinn um svara spurningum á þessari síðu. Takið eftir að einungis er átt við spurningar sem merktar eru 2011. Gögn merkt 2009 eru einungis til hliðsjónar til að svarandi sjái hvaða svar var gefið árið 2009. Þegar ekki eru birt gögn frá 2009 er um að ræða nýja spurningu.

Markmið þessara spurninga er að athuga notendavæni í þjónustu stofnana, til dæmis hversu mikið er verið að auðvelda notendum að nýta sér þjónustu stofnana.

	2011	Svar frá 2009
10. Hve mörg eyðublöð eru í notkun hjá stofnuninni? Ath. Hér er ekki átt við eyðublöð vegna innanhússnotkunar. Tilgangur þessarar spurningar er að sjá hversu stórt hlutfall eyðublaða eru komin á vefinn	#	#

Vinsamlegast flokkið eyðublöðin í eftirfarandi flokka:

	2011	Svar frá 2009
10.1a. Fjöldi eyðublaða sem eingöngu eru til á pappír:	#	#
10.1b. Fjöldi eyðublaða sem eru á vefnum og hægt að prenta:	#	#
10.1c. Fjöldi eyðublaða sem hægt er að fylla út og senda inn á vefnum:	#	#
10.1d. Fjöldi eyðublaða sem hægt er að skila inn á vefnum og jafnframt er hægt að fylgjast með	#	#

afgreiðslu málsins á vefnum:

11

	2011	Svar frá 2009
11. Kemur stofnunin til móts við notendur með því að auðvelda innskráningu eða skráningu á eyðublað og form með forskráningu gagna? Dæmi um forskráningu af þessu tagi væri til dæmis ef kennitala er slegin inn, og þá skráist nafn, heimilisfang og fleira sjálfkrafa í viðeigandi reiti eyðublaðsins.	<input checked="" type="radio"/> Já <input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Að hluta <input type="radio"/> Á ekki við	<input checked="" type="radio"/> Já <input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Að hluta <input type="radio"/> Var ekki svarað / Á ekki við

	2011	Svar frá 2009
12. Hefur stofnunin yfir að ráða sjálfvirkri afgreiðslu réttinda fyrir notendur? Dæmi er til dæmis ef barn er skráð fyrir leikskólaplássi sjálfkrafa, eða þegar afsláttarkort eru afhent sjálfkrafa.	<input checked="" type="radio"/> Já <input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Að hluta <input type="radio"/> Á ekki við	<input checked="" type="radio"/> Já <input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Að hluta <input type="radio"/> Var ekki svarað / Á ekki við

Síða 7

Hvað er spurnið í opinbera vefi 2011?

Viðtakandi er beðinn um svara spurningum á þessari síðu. Takið eftir að einungis er átt við spurningar sem merktar eru 2011. Gögn merkt 2009 eru einungis til hliðsjónar til að svarandi sjái hvaða svar var gefið árið 2009. Þegar ekki eru birt gögn frá 2009 er um að ræða nýja spurningu.

Opinn hugbúnaður

Eftirfarandi spurningar varða notkun á opnum eða frjálsum hugbúnaði hjá stofnuninni. Spurningarnar tengjast stefnu stjórnvalda um val á hugbúnaði. Smelltu hér til að skoða stefnu stjórnvalda (<http://www.forsaetisraduneyti.is/upplýsingasamfelagid/stefna2008-2012>)

	2011	Svar frá 2009
13.1. Hefur stofnunin markað sér stefnu varðandi notkun á opnum eða frjálsum hugbúnaði	<input checked="" type="radio"/> Já <input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Er í vinnslu	<input checked="" type="radio"/> Já <input type="radio"/> Nei <input type="radio"/> Er í vinnslu <input type="radio"/> Var ekki svarað / Á ekki við

13.2. Hefur stofnunin tekið ákvörðun um að starfsmenn noti frjálstan og opinn hugbúnað í daglegum störfum fremur en séreignarhugbúnað?	<input checked="" type="radio"/> Já	<input type="radio"/> Nei
--	-------------------------------------	---------------------------

13.3. Er hægt að fletta upp eða sækja gögn í skráargeymslur stofnunarinnar í gegnum vefviðmót, skv hugmyndum um opin gögn?	<input checked="" type="radio"/> Já	<input type="radio"/> Nei
--	-------------------------------------	---------------------------

Annað

13.4. Hvaða þættir rafræns lýðræðis eru til staðar hjá stofnuninni?	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------

Á ekki við

RSS frá stofnun

Fyrirspurnarform

Netspjall

Tölvupóstur eða vefform notaður til að taka við ábendingum/athugasemdum

Bulletin eða chat virkni notuð til að safna upplýsingum eða skoðunum notenda á málefnum

Blog eða umræður

Rafrænar skoðanakannanir til að safna upplýsingum/skoðunum

Rafrænar kannanir um árangur og þjónustu stofnunar

Rafrænar umræður um ákveðin stefnumál/tímabundnar umræður

Rafrænar umræðufundir (hægt að fylgjast með fundi, senda inn spurningar, o.þ.h)

Kosningar á vef(íbúakosningar sem hafa áhrif á ákvarðanir stofnunar)

Kosningar með farsíma / SMS (íbúakosningar sem hafa áhrif á ákvarðanir stofnunar)

Annað?

13.5. Hvaða tækni sem kennd er við Vef 2.0 er til staðar hjá stofnunni?

Á ekki við

RSS – miðlað til stofnunar

Blogg notenda

Blogg stofnunar

Mashup (gögnum frá mörgum aðilum skeytt saman á einum stað)

Facebook

Twitter

Google+

YouTube

Vimeo

Wiki

Del.Icios.us (samnýtanlegt tenglasafn – social bookmarking)

Annað, hvað?

Síða 8

Hvað er spunnið í opinbera vefi 2011?

Að lokum

14. Er eitthvað sem þér finnst að ekki hafi komið fram í úttektinni og þú vilt koma á

framfæri?

Eitthvað fleira sem þig langar að koma á framfæri?

Hér með er könnunni lokið. Vinsamlegast smellið á „Next Page“ og síðan „Finish“ til að senda inn svör þín.

[Legal](#) [Privacy](#) [Security](#)

Material on this website is © 2012 Deloitte Global Services Limited, or a member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, or one of their affiliates. See [Legal](#) for copyright and other legal information.

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee, and its network of member firms, each of which is a legally separate and independent entity. Please see www.deloitte.com/about for a detailed description of the legal structure of Deloitte Touche Tohmatsu Limited and its member firms.